

Szám: 2-8/2008.

K I V O N A T

***a Tolna Megyei Önkormányzat Közgyűlése 2008. november 28-i
ülésének jegyzőkönyvéből***

**A Tolna Megyei Közgyűlés 123/2008. (XI. 28.) közgyűlési
határozata a Tolna Megyei Önkormányzat 2009-2015 közötti
időszakra vonatkozó Informatikai Stratégiájának elfogadásáról:**

1. A Tolna Megyei Önkormányzat Közgyűlése a Tolna Megyei Önkormányzat 2009-2015 közötti időszakára vonatkozó Informatikai Stratégiáját jelen határozat mellékletében foglaltak szerint elfogadja.
2. Az Informatikai Stratégiába foglalt fejlesztések megvalósításának konkrét időpontját az éves költségvetési rendeletek tervezésekor, a rendelkezésre álló források számbavétele után szükséges meghatározni.

Felelős: dr. Puskás Imre, a Közgyűlés elnöke
dr. Bartos Georgina, megyei főjegyző

Határidő: a 2. pont esetében folyamatos

k.m.f.t.

***dr. Puskás Imre sk.
a Közgyűlés elnöke***

***dr. Bartos Georgina sk.
megyei főjegyző***

A kivonat hitelül:

Weisz Éva

**A Tolna Megyei Önkormányzat
Informatikai Stratégiája
2009-2015**

Elfogadta a Tolna Megyei Önkormányzat Közgyűlése .../2008. (XI. 28.) közgyűlési határozatával.

Tartalomjegyzék

1. Az informatikai stratégia alapjai	4
1.1 Az európai stratégiák.....	4
1.1.1 Az eEurope program	4
1.1.2. A elektronikus szolgáltatási szintek meghatározása	4
1.2 Országos stratégia, Magyar Információs Társadalom Stratégia (MITS).....	5
1.3 Tolna megyei fejlesztési program.....	5
2. A jelenlegi informatikai helyzet bemutatása	5
2.1 Eszközpark.....	5
2.2 Informatikai hálózat	6
2.3 Szoftverek, alkalmazások.....	8
2.4 Védelmi rendszerek.....	9
2.5 Megvalósult e-önkormányzati fejlesztések	10
3. Az informatikai stratégia általános irányai.....	11
3.1 A Tolna Megyei Önkormányzat alapvető információs kapcsolatai	11
3.1.1 Külső kapcsolatok	11
3.1.2 Belső kapcsolatrendszer	12
3.2. Az Önkormányzat információs rendszerének küldetése.....	12
3.3. Az információs rendszer felépítési vázlata	12
3.4. Az Önkormányzat informatikai rendszerének jövőképe.....	14
4. Alapvető stratégiai célkitűzések, fejlesztések	14
4.1. Hardver fejlesztési célkitűzések: egységesítés és az üzembiztonság fokozása	14
4.2. Hálózati fejlesztések.....	14
4.2.1. Szerverkonszolidáció	14
4.2.2. Csoportmunka támogatása	15
4.2.3. Szigetszerű alkalmazások összhangjának megteremtése	15
4.3 Szoftver fejlesztési célkitűzések:.....	15
4.3.1 Egységesítés és az üzembiztonság fokozása.....	15
4.3.2 Vezetési információs rendszer (VIR).....	15
4.3.3 Hivatali számítógépes ügyviteli rendszer	15
4.3.4 Integrált pénzügyi, tervezési projekt.....	16
4.3.5 Tolna megyei önkormányzati intézményhálózati projekt	16
4.4 Adatbiztonsági, védelmi megoldások fejlesztése:	16
4.5 Informatikai fejlesztések az interneten	16
4.6. Digitális aláírás bevezetése.....	17
5. Megvalósítás alapelvei 2009-2015	17
5.1 A megvalósítás első fázisa (2009-2011)	17
5.1.1 Megvalósítási szakaszban tartó fejlesztések.....	17
5.1.2 Rövidtávú célkitűzések:.....	18
5.2 Középtávú célkitűzések (2012-2015):	18
1.számú melléklet: A Tolna Megyei Önkormányzat Informatikai Stratégiáját meghatározó jogszabályok	19

1. Az informatikai stratégia alapjai

A társadalmi-gazdasági folyamatok között a legdinamikusabban az informatikával összefüggő folyamatok változnak, fejlődnek: az ehhez történő rugalmas alkalmazkodás összetett feladat elé állítja az egész állami intézményrendszert, így a helyi önkormányzatokat is.

Az alkalmazkodás alapja minden esetben a jó stratégia, aminek kialakításához sok összetevőt kell figyelembe venni. Az önkormányzatok – így a Tolna Megyei Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) esetében is – kiindulópont, hogy az önkormányzati működés célja a jogszabályokon alapuló feladatellátási kötelezettségek minél hatékonyabb teljesítése.

Az Önkormányzat informatikai stratégiáját meghatározzák egyrészt jogszabályok (melyeket az 1. számú melléklet tartalmaz), másrészt az alábbi – különböző területi szintű – programok, akciótervek.

1.1 Az európai stratégiák

1.1.1 Az eEurope program

Az eEurope alapelvei:

1. Az információs társadalom megalapozása:
 - megfizethető áru telekommunikációs szolgáltatás hozzáférhetővé tétele mindenki számára,
 - a közösségi joganyag információs társadalommal kapcsolatos részének átültetése.
2. Olcsóbb, gyorsabb és biztonságosabb internet.
3. Befektetés az emberekbe és az információs jártasság megszerzésébe.
4. Az internethasználat elősegítése.

1.1.2. A elektronikus szolgáltatási szintek meghatározása

Az Európai Unió az egyes elektronikus szolgáltatások színvonalának értékelésére kidolgozott egy négyfokú skálát, amely a következő szolgáltatási szinteket állítja fel az e-közigazgatás viszonylatában:

1. elektronikus szolgáltatási szint: információs, tájékoztató szolgáltatás, amely csak általános információkat közöl az adott ügyel kapcsolatos teendőkről és a szükséges dokumentumokról;
2. elektronikus szolgáltatási szint: az ügy intézéséhez szükséges dokumentumok, nyomtatványok letölthetők és azok ellenőrzött vagy ellenőrzés nélkül elektronikusan kitölthetők, azonban a dokumentum benyújtása hagyományos módon történik;
3. elektronikus szolgáltatási szint: az ügy indításához, intézéséhez személyes megjelenés nem szükséges, de az üggyhöz kapcsolódó közigazgatási döntés vagy egyéb intézkedés közzétevése, valamint a kapcsolódó illeték- vagy díjfizetés hagyományos úton történik;
4. elektronikus szolgáltatási szint: teljes on-line tranzakciót (ügyintézési folyamatot) biztosító szolgáltatás, amikor az üggyhöz kapcsolódó hatósági intézkedéseket és

döntéseket is elektronikus úton közli a hatóság, illetve a kapcsolódó illeték- és díjfizetés is elektronikusan intézhető.

E négyfokú skálát a közigazgatás korszerűsítését szolgáló aktuális e-kormányzati feladatokról szóló 1044/2005. (V. 11.) Kormányhatározat 1. a) pontja értelmében elfogadta a Magyar Köztársaság Kormánya.

1.2 Országos stratégia, Magyar Információs Társadalom Stratégia (MITS)

A nemzeti stratégia azt kívánja elérni, hogy Magyarországon tíz éven belül tudás-alapú gazdaság, modern információs társadalom, állam és önkormányzat alakuljon ki. A stratégiát a Magyar Köztársaság Kormányának határozata [1214/2002. (XII. 28.) Kormányhatározat a Magyar Információs Társadalom Stratégia készítéséről, a további feladatok ütemezéséről és tárcaközi bizottság létrehozásáról] nyomán az Informatikai és Hírközlési Minisztérium készítette el.

A MITS alkotóeleme a 2003 októberében publikált elektronikus önkormányzati részstratégia, amelynek deklarált célja, hogy a remélhető világgazdasági, illetve európai uniós „húzóerők” pozitív hatását is kihasználva Magyarország a jelenlegi stratégiai tervezési időszak végére (2012-2015-re) az e-önkormányzati feladatellátáshoz kapcsolódó minden területen (pl. e-ügyintézés, e-ügyfélkezelés, közérdekű információszolgáltatás, infrastruktúra, humán erőforrások, jogalkotás) felzárkózzon az Európai Unió átlagához.

1.3 Tolna megyei fejlesztési program

A jelenleg átdolgozás előtt álló Tolna Megye Komplex Fejlesztési Program hatályos változatát a Tolna Megyei Területfejlesztési Tanács 61/2003. (X.29.) számú határozatával hagyta jóvá. A fejlesztési program 2.1.4. operatív programja („Az információs gazdaság megalapozása”) két területet vázolt fel támogatási irányként:

a) „Felkészítés az információs társadalom vívmányainak befogadásra” – ezen alpontra kitűzött célok jórészt megvalósultak időközben;

b) „Az információs társadalom fejlesztése a gazdaságban” – célja elsősorban a kkv-k támogatása, a benne foglaltak ma is időszerűek.

A fejlesztési program mindkét esetben irányító, koordináló szerepet szán az Önkormányzatnak, emellett a második alprogram a kedvezményezett körben is nevesíti.

2. A jelenlegi informatikai helyzet bemutatása

Az informatikai alpinfrastruktúra – ami alatt a hardvert, az azon futó szoftvert, a hálózatot és az internet kapcsolatot értjük – az Önkormányzat intézményrendszerében kiépült. Az Önkormányzati alpinfrastruktúra jelenleg a következő jellemzőkkel bír.

2.1 Eszközpark

A Tolna Megyei Önkormányzati Hivatalban (a továbbiakban: Hivatal) a felhasználói munkaállomások folyamatos felújítását az elmúlt években szoros költségvetés mellett, szűk körben tudtuk megoldani, a gépek több mint 50%-a három évesnél régebbi, cserére szorul. Az

anyagi lehetőségekhez mérten folyamatosan történik a katódsugaras monitorok korszerű LCD monitorokkal történő kiváltása.

Hordozható számítógépek beszerzése elsősorban a 2006. évi Képviselői Információs Rendszer kiépítéséhez kapcsolódott. 2007-től az árkülönbség mérséklése miatt az asztali számítógépek helyett a notebook-ok beszerzését részesítjük előnyben.

A perifériák mennyisége és minősége megfelel a hivatali munka által támasztott követelményeknek.

A használatban lévő számítógépek megoszlása

	< 1 év	1 – 3 év	> 3 év	Összesen
Asztali számítógép	1	22	28	51
Hordozható számítógép	2	51	7	60

A Tolna Megyei Önkormányzat többi intézményének eszközparkja, hardver ellátottsága eltérő képet mutat. Ezen belül a megyei kórház és az oktatási intézmények felszereltsége tekinthető a legjobbnak. Általánosságban az intézményi gépállomány alkalmas az alapfeladatok kiszolgálására, de az e-ügyintézés bevezetéséhez fejlesztésük szükséges.

2.2 Informatikai hálózat

Az Önkormányzat informatikai hálózatának korszerűsítése 2000-ben történt meg, mely során a meglévő koaxos hálózatot egy korszerű UTP-s hálózat váltotta fel. A hálózat a mai napig alapul szolgál a további fejlesztésekhez. 2003-2005 között a Hivatal belső fizikai hálózatát is tovább bővítettük: egy nagysebességű gerinchálózatot sikerült kiépíteni, amely a hálózati adatforgalom gyorsítását segítette elő. A különböző választások, népszavazások sikeres lebonyolítása szintén szükségessé tette a hálózat folyamatos átalakítását, bővítését. A hálózat folyamatos korszerűsítésével ma lehetőség nyílik az internet közvetlen elérésére valamennyi kolléga részére.

A Tolna Megyei Önkormányzati Hivatal internet elérését, a Tolna Megyei Önkormányzat Gamesz és az Invitel Távközlési Zrt. által kötött szerződés biztosítja.

Az internet főbb paraméterei:

- internet csomag: OfficeNet ADSL 8M
- IP Cím: Fix IP cím
- max. letöltési sebesség: 8 Mb
- max. feltöltési sebesség: 512 kb
- min. letöltési sebesség: 480 kb
- min. feltöltési sebesség: 192 kb

A Belügyminisztériumi Okmányháló zárt választási rendszeréhez való kapcsolódás a Dél-Dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatalon keresztül történik (pl.: a választási információs rendszer működtetése).

A Hivatal banki átutalásai az OTP Bank NyRt. szerveréhez telefonhálózaton kapcsolódó terminálon keresztül történnek.

Az elmúlt években megkezdődött a szerverkörnyezet korszerűsítése is, mivel a meglévő szerverek már nem tudták kiszolgálni az egyre jobban bővülő feladatokat és szakmai elvárásokat.

Szerverek megoszlása

	< 1 év	1 – 3 év	> 3 év	Összesen
Tűzfal, fájl szerver (Linux)	-	-	1	1
Iktató szerver	-	-	1	1
Backup (SuSE Linux)	-	-	1	1
Web szerver Linux	-	1	-	1
Web + Mail szerver (Linux)	1	-	-	1

A Hálózati szerverek adatai:

1. Tűzfal , Fájl „LINUX „ szerver
 Operációs rendszer: Debian GNU Linux 4.0
 CPU: 2 x Intel Pentium3 850 MHz
 Memória: 1 GB Ram
 Merevlemez: 3 x 20 GB SCSI merevlemez
 Optikai meghajtó: DVDROM: 1 db
 Hálózati kártya: 3 x 100 Mbit Ethernet UTP

2. „Iktató” szerver
 Operációs rendszer: MS Windows 2000 Professional
 Szoftver: IBM Lotus Domino 6.0.2
 CPU: Intel Pentium4 2,66 GHz
 Memória: 1 GB Ram
 Merevlemez: HDD: 40 GB
 Optikai meghajtó: CDROM
 Hálózati kártya: 100Mbit Ethernet UTP

3. Mentő „Backup” szerver
 Operációs rendszer: Open SuSE Linux
 CPU: Amd Duron 850 Mhz
 Memória: 512 MB Ram
 Merevlemez: 1 db 160 GB + 80 GB
 Optikai meghajtó: 1 db DVD író
 Hálózati kártya: 100 Mbit Ethernet UTP

4. Web szerver (Linux) szerver
 Operációs rendszer: Debian GNU/Linux 3.1
 CPU: 1db Intel® Xeon® Nocona 3.0GHz
 Memória: 1 GB ram
 Merevlemez: 3 x 73GB SCSI
 Optikai meghajtó: CD olvasó
 Hálózati kártya: 3 db 100 Mbit Ethernet UTP

5. Web, e-meil (Linux) szerver
 Operációs rendszer: UBUNTU SZERVER
 CPU: Intel Xeon 1.6 GHz
 Memória: 1 GB Ram
 Merevlemez: 3 x 320 GB
 Optikai meghajtó: DVD író
 Hálózati kártya: 2 db 100 Mbit Ethernet UTP

A Tolna Megyei Önkormányzat többi intézményeinél a hálózati architektúra kiépítettsége, ellátottsága eltérő fejlettségű, jellemzői megegyeznek a 2.1-es pontban leírtakkal.

2.3 Szoftverek, alkalmazások

A hivatali munkaállomásokon 100%-ban Microsoft operációs rendszer fut, nagy részük (géppel vásárolt) OEM-, kisebb részük Microsoft Önkormányzati licenc alá tartozik. A gépek elsősorban Windows XP-vel rendelkeznek, de néhány munkaállomáson használjuk még az elavult Windows 98-at is.

Az irodai alkalmazáscsomagok tekintetében a Hivatalban a Microsoft Office, és a Open Office programcsomagokat használjuk. Ezek verziója a beszerzés időpontjának és a munkaállomás felhasználói igényének megfelelően vegyesen Office 2000 és XP, Small Business és Professional.

A Hivatal részére a gazdálkodásához kapcsolódó programokat a Magyar Államkincstár biztosítja (pl.: főkönyvi könyvelés, illetményszámfejtés, költségvetéshez és beszámolóhoz kapcsolódó programok). Problémát jelent, hogy központi készítésű alkalmazások eltérő adatbázis kezelőt használnak, szigetszerű működésűek. Az integrált adatbázisok hiánya értelemszerűen a vezetői döntéshozatalt is nehezítik, hiszen a döntéseket megalapozó elemzések, adatgyűjtések továbbra is papíralapon, kézi munkával történnek. További lépések csak megfelelő csoportmunkát támogató integrált rendszerek alkalmazásával lennének megtehetőek. Ennek központi bevezetése viszont évről évre toródik, míg a piacon kínált integrált pénzügyi szoftver beszerzésére eddig nem volt fedezet.

a.) Általános alkalmazások

- irodai alkalmazások: szövegszerkesztő, táblázatkezelő stb.
- levelező program
- internet böngésző
- Jogtár

b.) Speciális szoftverek, alkalmazások

- Iktató rendszer (2009-től jogszabályokban meghatározott minősített rendszer)
- Pénzügyi rendszerek (TATIGAZD, K11, ELO)
- Főkönyvi könyvelő program
- Tárgyi eszköznyilvántartó, leltározó program
- OTP terminál
- Ingatlanvagyon kataszter
- Munkaügyi program (IMI)

A Tolna Megyei Önkormányzat egyéb intézményeinél az alkalmazott szoftverek eltérőek, általában OEM, Önkormányzati vagy dobozos szoftver licencek. Az ágazati jogszabályok által meghatározott feladatok ellátására alkalmasak, de magasabb elektronikus szolgáltatási szint elérése a korszerűsítésük nélkül elképzelhetetlen.

2.4 Védelmi rendszerek

Az adatvédelem, mentési rendszer biztonsági alapküldetése a Hivatalban a Tolna Megyei Önkormányzat Főjegyzőjének 8/2007. számú utasítása. A szerverekben használt hardveres hibatűrő technológiák mellett is szükség van az adatok mentésére, archiválására. Az adatbázisok és a tárolt adatok mentéséről külön erre a célra dedikált számítógép gondoskodik. Jelenleg több hálózati szoftver platformot is használunk (Windows, Linux), az ezeken futó programok illetve a tárolt adatok mentésének a megoldása komplex feladat, ezért erre a célra egy a Linux operációs rendszeren működő mentési rendszert alkalmazunk.

A hardveres védelmi rendszerek és a mentési rendszer használata mellett szükség van az adatok és a futtató környezet biztonsága érdekében további védelmi megoldásokra (vírusvédelem). A számítógépes vírusok jelentős kárt okozhatnak, még annak ellenére is, hogy a mentési rendszer által mentett adatok rendelkezésre állnak. A kár ezen esetekben a rendszer helyreállítása miatti hosszabb idejű leállásból adódik. Az internet rohamos elterjedésével a vírusfenyegetések száma jelentősen megnőtt, valamint megjelentek újabb veszélyes eszközök (pl. adathalászat) is, amelyek fenyegetettsége komolyabb, mint a vírusok okozta kár. Ezen veszélyek ellen nagy határfokkal lehet védekezni vírusvédelmi megoldás alkalmazásával, azonban 100%-os védelmet nem lehet elérni. A vírusvédelmi megoldás alkalmazása mellett nagyon fontos a felhasználók oktatása és a szabályok betartása, betartatása is.

A hivatalban komplex vírusvédelmi megoldást először 2000-ben vezettünk be. 2007-től ESET (Smart Security Business Edition Antivirus) által készített komplex vírusvédelmi rendszert alkalmazunk központi menedzsmenttel. A számítógépekre telepített vírusvédelmi programot egy központi helyről lehet adminisztrálni, a szükséges beállításokat elvégezni és ellenőrizni a termék állapotát (frissítés). A termék nem csak a vírusok elleni védelmet valósítja meg, hanem a spyware-ek, adathalász támadások és az e-mailben érkező fenyegetések ellen is megfelelő védelmet nyújt. Az általánosan használt vírusvédelmi megoldásokkal már nehéz megoldani a naponta több újonnan megjelenő vírus elleni védekezést. Jelenlegi rendszerünk megfelelő biztonságot nyújt a veszélyek ellen. A folyamatosan érkező szoftverfrissítések további védelmi megoldásokat tartalmaznak, és nagyban hozzájárulnak a védelmi szint növeléséhez.

A szervereken „Clamav Open source GPL Vírus Scanner” antivirus alkalmazás látja el az elsődleges védelmi funkciót. A kérietlen levelek ellen a „SpamAssassin (SA)” egy ún. „pontozásos” rendszerben működő levélszemét szűrője működik.

A vírusvédelem mellett szükség van a számítógépes hálózat védelmére is. Erre a Hivatal egy a Linux szervereken futó szoftveres tűzfalat használ, a munkaállomásokat pedig az ESET Smart Security Business Edition beépített tűzfal komponense védi. E komponens szabályozza és biztosítja a Hivatal és az internet között a kommunikációt. Az internet-hozzáférést a hivatkozott főjegyzői utasítás szabályozza. Adminisztrálása a tűzfalon történik karakteres felületen keresztül.

A Tolna Megyei Önkormányzat intézményei egyéni hálózatvédelmi (tűzfal) és vírusvédelmi megoldásokat alkalmaznak.

2.5 Megvalósult e-önkormányzati fejlesztések

a) www.tolnamegye.hu

Az Önkormányzat hivatalos lapja, amely az interneten történő megjelenését korszerű formában, honlap technológiára épülve biztosítja.

b) Képviselői Információs Rendszer

A KIR biztosítja a bizottsági és közgyűlési anyagok elektronikus úton történő eljuttatását a képviselők és a külsős bizottsági tagok számára.

c) közérdekű adatszolgáltatás

A közpénzek felhasználásával, a köztulajdon használatának nyilvánosságával, átláthatóbbá tételével és ellenőrzésének bővítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2003. évi XXIV. törvény és az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi XC. törvény előírásai alapján a www.tolnamegye.hu honlapon biztosítjuk az önkormányzati döntések és a közérdekű adatok megjelentetést a lakosság tájékoztatása érdekében. 2009-re a honlapon vagy a honlapról elérhetőek lesznek valamennyi intézményünk közérdekű adatai.

d) e-ügyintézés

A Tolna Megyei Önkormányzat, illetve a megyei főjegyző hatáskörébe tartozó hatósági ügyintézéshez szükséges nyomtatványok, űrlapok letöltését szintén biztosítjuk honlapunkon, ahol az irányadó ügymenet is megismerhető. Ezzel az Európai Unió négyfokú skálája szerinti első két feltételrendszert teljesítjük.

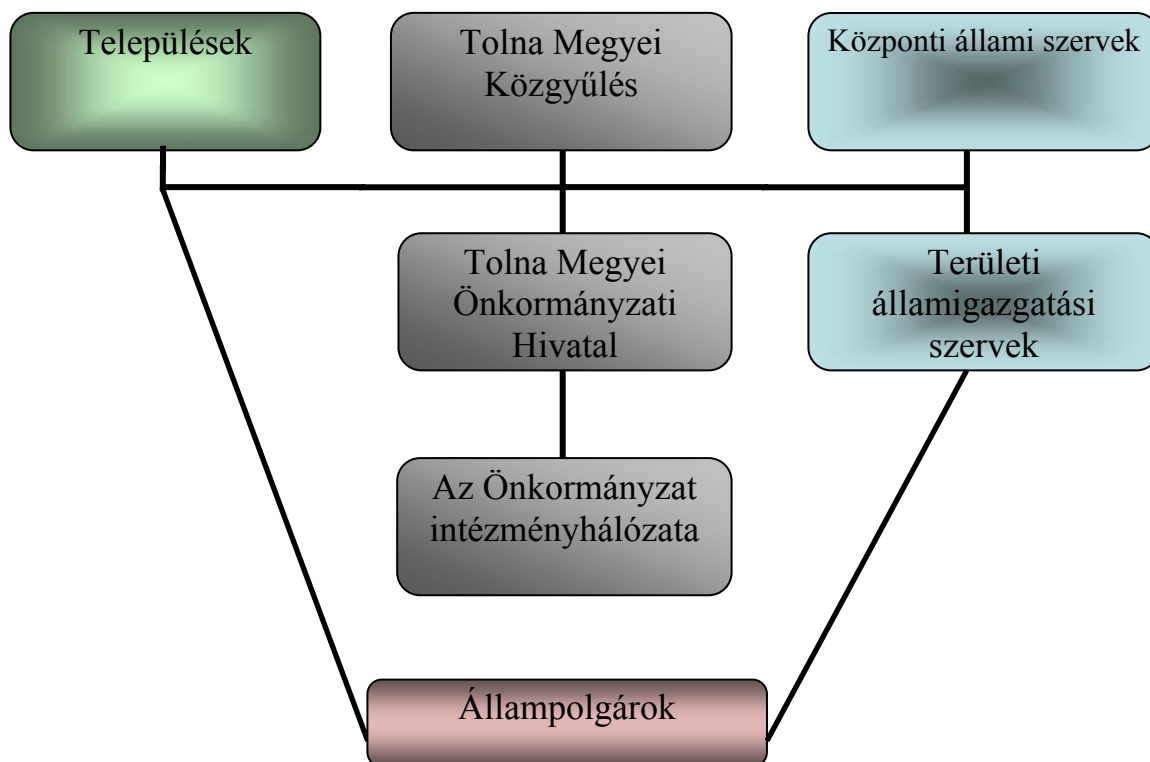
e) intézményközi informatikai rendszer

A Tolna Megyei Önkormányzat Balassa János Kórházában a Nemzeti Fejlesztési Terv Humánerőforrás-fejlesztési Operatív Program (HEFOP) keretében intézményközi integrált informatikai rendszer került kialakításra. Célja az eredményes gyógykezelés elősegítése a beteg rendszerben lévő korábbi egészségügyi adatai elérhetőségének megteremtésével. A dél-dunántúli, észak-alföldi és észak-magyarországi egészségügyi intézmények közti internetes kommunikációt biztosító ún. intézményközi informatikai rendszerrel összeköttetésben lehetővé teszi a kezelőorvos számára, hogy a beteg bármely más, a rendszerhez csatlakozott kórházban, rendelőintézetben keletkezett egészségügyi dokumentumait lekérdezze.

A projekt keretében a megyei kórházban 170 millió forint került felhasználásra, amelyből hardverbeszerzés (komplett munkaállomás, szerver, kiegészítő hardver elemek), szoftverbeszerzés (operációsrendszer, egyedi fejlesztésű szoftver), internet- és hálózatbővítés valósult meg.

3. Az informatikai stratégia általános irányai

A stratégiai tervezés kiinduló pontja a szervezet aktuális státuszának megállapítása, ebből kiindulva kell megfogalmazni az elérni kívánt célt és a hozzá vezető célrendszert. Ennek megvalósításához az információrendszer megalkotására van szükség, amely a különböző célok eléréséhez szükséges alkalmazásokat határolja körül. A Tolna Megyei Önkormányzat információs rendszere a következő területekre terjed ki:



3.1 A Tolna Megyei Önkormányzat alapvető információs kapcsolatai

3.1.1 Külső kapcsolatok

A központi állami, államigazgatási kapcsolatokat a kölcsönös információcsere, egyes esetekben alá-, fölérendeltségi viszony és bürokrácia, kötelező adatszolgáltatás jellemzi. Az Önkormányzat önállóan kevésbé képes e rendszer működését érdemben befolyásolni. Ezért itt nagy alkalmazkodó képesség szükséges az Önkormányzat részéről. A jelenlegi adat- és információszolgáltatási rendszer nem minden területen átgondolt, többszörös koordinálatlan adatszolgáltatási igények jelennek meg, terhelve ezzel a különböző szervezeti egységeket. Az információáramlás egyirányú, ritkán kerülnek vissza megyei szintre az országosan összesített adatok, az információ áramlás leggyakrabban elektronikus levelezésben, ritkábban HTML oldalakon valósul meg.

Az Önkormányzat saját intézményrendszeri kapcsolataira, a következő jellemzőket lehet megfogalmazni. Jelenleg a megyei fenntartású intézmények döntően költségvetési szálaikon kapcsolódnak a Hivatalhoz, illetve azon keresztül a megyei közgyűléshez. Az intézmények elektronikus kommunikációja gyenge, maximálisan az elektronikus levelezésre korlátozódik.

Az egyéni, társadalmi, civil kapcsolatok széles alapokon működnek kezelésük ma már egyre nehezebb hagyományos eszközökkel. Új, korszerű elektronikus alkalmazásokat kell kialakítani.

3.1.2 Belső kapcsolatrendszer

A választott testületek működését segítő rendszerek (KIR,SMS, e-mail) jól működnek: integráltak és elősegítik a testületi tagok információs kapcsolatrendszerét. A döntés-előkészítés korszerűnek nevezhető.

A hivatali bürokratikus folyamatok egyes elemeit szintén segítik informatikai alkalmazások, de itt még jellemző a szigetszerű működés és a nehézkes, korszerűtlen, nem rendszerszintű kommunikáció.

3.2. Az Önkormányzat információs rendszerének küldetése

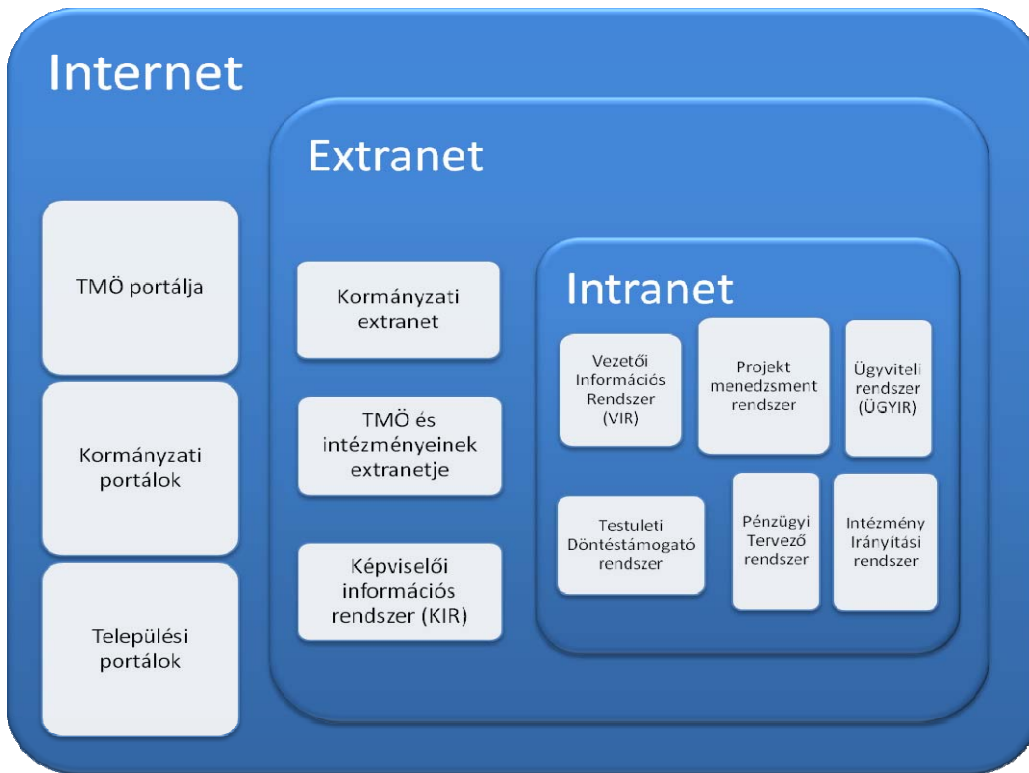
A megyei önkormányzat elsődleges küldetése a területi önkormányzati funkciók megvalósítása, szolgálva településeinek és polgárainak boldogulását. Az informatikai stratégiának is az elsődleges küldetés megvalósítását kell szem előtt tartania. E téren a stratégia célja közreműködni megyénkben fejlett és átfogó információs környezet megteremtésében, és segíteni az információs társadalom alapjainak lerakását.

A központi és területi közigazgatási kapcsolatrendszer – ha jól működik – a megye számára alapvetően hasznosítható, és a szükséges információt biztosítja. Ezeket a csatornákat azonban elérhetővé kell tenni mindazon társadalmi szereplők számára is, akik fejlődését az itt szerzett információk kedvezően befolyásolják. Biztosítani kell, hogy az információáramlás minél költséghatékonyabban működjön, és egyik résztvevőnek se jelentsen aránytalan terhet.

A megye intézményhálózatán keresztül találkozik sok polgár a területi szintű közszolgáltatásokkal. Az intézményi ügyintézés és a szolgáltatások arra alkalmas körét elérhetővé kell tenni elektronikus formában, elsősorban az interneten keresztül. A szolgáltató közigazgatás általánosan elvárt elvéhez igazodva folyamatosan törekedni kell arra, hogy Tolna megye szolgáltató megyeként jelenjen meg. (Az európai uniós 4. elektronikus szolgáltatási szint elérése a cél.)

A megye az a középszint, ahol teljes színességében, összességében megjelenik a helyi társadalom. Ezért az informatikai stratégiának is ösztönöznie kell a folyamatos, rendszerszerű párbeszédet a települési és kisebbségi önkormányzatokkal, civil szervezetekkel, a gazdasági élet szereplőivel. A közösség véleményformálóinak korrekt tájékoztatása megsokszorozhatja az információs rendszer hatékonyságát. A jövőben lehetőséget kell biztosítani a polgároknak és szervezetüknek véleményük új rendszerű kifejtésére, erősíteni kell az interaktív kapcsolati formákat.

3.3. Az információs rendszer felépítési vázlata



A rendszer alapját a hivatali szakmai alkalmazások képezik. Az alkalmazásokat webes felületen lehet integrálni. Hasznos lehet ugyanítt az integráció egy másik szintjén, ahol a dokumentumalapú adatokat kezelő alkalmazásokat működés szintjén is összekapcsoljuk egy integrált ügykezelő, dokumentumkezelő és vezetői információt biztosító adatbázisban. A hivatali intranet (belső) szintjén a tisztségviselők és a hivatal dolgozói megfelelő jogosultsággal egységes felületen munkájukhoz szükséges valamennyi információhoz hozzáférnek, meghatározott munkafolyamatok támogatása is ezen a szinten történik.

Az extranet esetén az információ kilép a Hivatal határai közül. Ezen a felületen kapcsolódhatnak egységes rendszerbe a megyei intézmények, államigazgatási és egyéb szervezetek. A rendszer természetesen interaktív (kölcsönös kommunikációt biztosít), tehát lehetséges az adatmódosítás, adatfelvitel is. Célszerű a portálszerű, testre szabható megjelenítés, hogy minden szereplő kialakíthassa saját komfortos munkakörnyezetét.

Az internet már a teljes nyilvánosságot is biztosítja a felkerült információk döntő részénél. Ide kerülhetnek azok az adatok, amelyek nyilvánosak, ezen a felületen lehet tartani a kapcsolatot a településekkel, a civil szervezetekkel, a közélet szereplőivel és az állampolgárokkal.

3.4. Az Önkormányzat informatikai rendszerének jövőképe

Az információs rendszer küldetése és felépítési vázlata alapján a következők szerint határozható meg az Önkormányzat informatikai rendszerének jövőképe.

Az e-önkormányzat:

- az önkormányzati munkát hatékonyan támogató informatikai alkalmazásokat működtető,
- internet/intranet alapon belső- és külső szolgáltatásokat nyújtani képes,
- fokozatosan kiépíthető és biztonságosan üzemeltethető,
- változó igények szerint bővíthető,
- informatikai világszabványokat követő, más informatikai alkalmazásokkal együttműködésre képes,
- magas informatikai alkalmazási kultúrával rendelkező

rendszer kiépítését feltételezi.

4. Alapvető stratégiai célkitűzések, fejlesztések

A Tolna Megyei Önkormányzat Informatikai Stratégiájának végrehajtását az alábbi fejlesztési irányokra, projektekre szükséges építeni.

4.1. Hardver fejlesztési célkitűzések: egységesítés és az üzembiztonság fokozása

Cél egy olyan egységes hardver architektúrán működő számítógéppark és hálózati rendszer kialakítása, amely gyors rendszer-visszaállítást és egyszerű rendszerüzemeltetést tesz lehetővé, fokozva az üzembiztos működést. Természetesen szükséges az elavult eszközök cseréje és a jövőbeni folyamatos szinten tartás megfelelő amortizációs ciklus kialakításával.

4.2. Hálózati fejlesztések

A számítógépes hálózat fejlesztése a hálózati végpontok számának és sebességének növelését és az aktív, passzív hálózati eszközök alkalmazását is magába foglalja.

4.2.1. Szerverkonszolidáció

Alapvetően költségtakarékosságot, könnyebb üzemeltethetőséget, nagyobb teljesítményt, biztonságot jelent. (Feltételezi az operációs rendszerek verziójának egységesítését és az informatikai rendszer biztonságának növelését.).

A gyakorlatban a következőket jelenti:

- a meglévő szerverek centralizált elhelyezése,
- fizikai egyesítés, azaz több kiszolgáló gép helyettesítése egy géppel,
- adatintegráció (különböző forrású és típusú adatok elhelyezése egy tárolón és azonos formátumban),
- alkalmazás áthelyezés azonos platformra és/vagy szerverre.

4.2.2. Csoportmunka támogatása

Belső adatforgalom elektronizálása: személyes program és naptáregyeztetések, elektronikus telefonkönyv, e-mail szerepének növelése, valamint csoportmunka eszközök bevezetése.

4.2.3. Szigetszerű alkalmazások összhangjának megteremtése

Az alkalmazások között ki kell építeni az adatszintű és a funkcionális összeköttetést, és közös adatbázisokban kell tárolni az adatokat (adattár létrehozása). Tovább kell építeni az adatkapcsolatot minden olyan külső szervezettel, aki felé rendszeres nagy mennyiségű adatforgalom bonyolódik le. Ezek az összeköttetések biztosítják az adatok mindenkori aktualitását, illetve, hogy minden alkalmazás az aktuális adatokhoz hozzáférhessen.

4.3 Szoftver fejlesztési célkitűzések:

4.3.1 Egységesítés és az üzembiztonság fokozása

Hasonlóan a hardverfejlesztéshez a cél egy egységes szoftverplatform kialakítása, mely nagymértékben segíti a kompatibilitási problémák kiküszöbölését, egységes felületet és szolgáltatási minőséget biztosít az egyes munkaállomásokon, szervereken és hálózati altív eszközökön. Kiemelt cél az operációs rendszerek egységesítése, figyelembe véve a MITS állásfoglalásait, de a költséghatékonyság érdekében nyitni lehet nyílt forráskódú ingyenes operációs rendszerek felé, ha azok nyújtják a MITS által meghatározott kimeneti karakterisztikákat.

4.3.2 Vezetési információs rendszer (VIR)

Az önkormányzat számítógépes vezetési információs rendszere (VIR) létrehozásának célja, hogy a döntéshozók számára tegye lehetővé a konkrét és normatív döntések megalapozását, adjon naprakész tájékoztatást a szervezet működéséről, illetve az azt befolyásoló társadalmi környezetről. Ennek során biztosítja az információkhoz (dokumentumokhoz) történő gyors és egyszerű hozzáférést a szervezet valamennyi arra jogosult tisztségviselője, képviselője és tisztviselője részére.

4.3.3 Hivatali számítógépes ügyviteli rendszer

Célja az ügyintézés (nem pusztán az iratkezelés) gyorsabbá, szakszerűbbé, pontosabbá tétele és az adminisztráció egyszerűsítése. Ennek érdekében meg kell valósítani az ügyviteli folyamat (érkeztetés, szignálás, iktatás, kiadmányozás, kézbesítés, irattárazás, archiválás) teljes körének számítógépes támogatását. A rendszernek elő kell segíteni a „papírmozgás nélküli ügyvitel” megteremtését.

Az ügyviteli rendszer kiépítéséhez a digitális aláírás bevezetése teremtheti meg a szilárd alapot.

4.3.4 Integrált pénzügyi, tervezési projekt

Célja az önkormányzati költségvetés, a hivatali- és intézményi tervezés és elemzés hatékonyabbá tétele, ezzel a racionalizáltabb gazdálkodás elérése. Az integrált rendszer eredményeképpen a jelenlegi, viszonylag széttagolt tervezési rendszer egységessé válik és olyan adatbázis létrejöttét eredményezi, amely jelentősen javítja a döntéshozók részére az információszolgáltatást, a tervezés és az ellenőrzés minőségét. Az automatizált folyamatok csökkentik az adminisztratív terheket és ezzel összefüggésben a hibázás lehetőségét is.

4.3.5 Tolna megyei önkormányzati intézményhálózati projekt

Célja az intézményirányítási tevékenység információs és döntés-előkészítési rendszerének elektronikus útra terelése. A projekt eredményeképpen kiépülhet az intézményhálózat megbízható adatbázisa, illetve megvalósulhat az intézményirányításhoz szükséges dokumentumkezelés szabályozása és annak követése. Végző soron az intézményirányítási tevékenység áttekinthetőbbé válik, a döntési és vezetői információk megbízhatóbbak lesznek.

4.4 Adatbiztonsági, védelmi megoldások fejlesztése:

Az alkalmazott adatbiztonsági, vírusvédelmi és tűzfal megoldások a legkorszerűbbek közé tartoznak a technika jelenlegi szintjén, de a műszaki fejlődéssel párhuzamosan folyamatos korszerűsítésük szükséges annak érdekében, hogy naprakészen biztosítsák az informatikai rendszerek kockázati tényezőinek minimumra csökkentését.

Javasolt az önkormányzati intézményeknél egységes adatbiztonsági, vírusvédelmi és tűzfal megoldások alkalmazása, mivel ezek hatékonysága az egységesítéssel növelhető.

4.5 Informatikai fejlesztések az interneten

Alapcélkitűzés, hogy az Önkormányzat egységes jól azonosítható arculattal jelenjen meg a nyilvánosság előtt és folyamatos fejlesztésekkel legyen biztosított az információhoz történő hozzáférésre és felhasználásra vonatkozó igények kielégítése.

Szükséges egyrészt a honlap továbbfejlesztése. Ennek érdekében az Önkormányzat weboldalán olyan fejlesztéseket kell végezni, mellyel az informálás színvonala növelhető: ehhez megfelelő eszköz az elektronikus hírlevél. Az interneten már népszerű fórumok mintájára ki lehetne alakítani egy olyan rendszert, amely közvetlen kapcsolatot biztosítana az önkormányzati szereplők és az állampolgárok között. A honlapot közvélemény-kutatásra, illetve különböző döntési alternatívák társadalmi visszhangjának felmérésére is alkalmassá lehet tenni.

A továbbfejlesztés másik ága a Tolna Megyei Önkormányzat, a Tolna Megyei Önkormányzati Hivatal és az önkormányzati intézmények hatósági ügyintézésének elektronizálása. Jelenleg az Önkormányzat és a Hivatal viszonylatában az e-ügyintézés helyel-közzel az EU ajánlás 2. szintjének felel meg, az egyirányú interaktivitás biztosított. Az EU ajánlás 4. szintje az elérendő az Önkormányzat minden intézménye viszonylatában.

Az e-ügyintézés fejlesztéséhez a következő fejlesztések kapcsolódhatnak:

- elektronikus intézményi szolgáltatások projektje. Célja az intézményi szolgáltatások elérhetőbbé tétele távolról, weben keresztül;
- az e-közigazgatás használatát megismertetése, esetleg távoktatással történő megtanítása;
- elektronikus ügyfélszolgálati ablak projekt, amelynek célja a hivatali és intézményi ügyintézés megteremtése, virtuális ügyfélszolgálati ablakon keresztül.

4.6. Digitális aláírás bevezetése

A digitális aláírás a nem papír alapú rendszerek működésének alapfeltétele, bevezetésének feltételrendszerét a jogszabályi környezet (az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. tv. és végrehajtási rendeletei) megteremtette. A digitális aláírások bevezetése mind az Önkormányzat, mind az intézményhálózat esetében célként fogalmazható meg. Az alkalmazását leginkább a költségei gátolják meg, mivel a jelenleg igen drága bevezetés (megfelelő informatikai környezet kiépítése) mellett a digitális aláírások fenntartása folyamatos és jelentős kiadással is jár.

5. Megvalósítás alapelvei 2009-2015

Az Önkormányzat Informatikai Stratégiájában javasolt fejlesztéseket szükséges a megvalósíthatóság szempontjából szakaszokra bontani. Az Önkormányzat egyre nehezebb anyagi helyzetéből adódóan a stratégiában szereplő fejlesztések megvalósításának konkrét időpontja csak az éves költségvetési rendeletek tervezésekor, a rendelkezésre álló források számbavétele után határozható meg. Amennyiben az informatikai fejlesztésekre európai uniós forrás áll rendelkezésre, prioritást kell kapjanak az ebben a fejezetben felsorolt fejlesztések.

A stratégia elfogadását követően biztosítani kell, hogy a benne foglalt fejlesztési irányok kapcsolódjanak az önkormányzat egyéb programjaihoz, éves- és középtávú terveihez.

5.1 A megvalósítás első fázisa (2009-2011)

5.1.1 Megvalósítási szakaszban tartó fejlesztések

- a) Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program keretében „A Tolna megyei TISZK rendszerhez kapcsolódó infrastrukturális fejlesztések” című, TIOP-3.1.1-08/1-2008-0026 azonosító számú pályázaton belül valósul meg a Szent László Szakképző Iskola székhelyintézményeinek és tagintézményeinek informatikai fejlesztése. A projekt részeként bruttó 187 millió forint kerül felhasználásra a következő informatikai eszközök beszerzésére: hardver (komplett munkaállomás, szerver, kiegészítő hardver elemek), szoftver (operációsrendszer, egyedi fejlesztésű szoftver), internetelérés, hálózatbővítés.

- b) Az „ADMINISZTRÁTOR” nevű elektronikus iktató rendszer tanúsítvánnyal rendelkező verziójának bevezetése, mellyel a Hivatal eleget tesz a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 24/2006. (IV. 29.) BM-IHM-NKÖM együttes rendelet előírásainak.

5.1.2 Rövidtávú célkitűzések:

- az egységes üzembiztos rendszer kialakításához azonos hardverekkel és szoftverekkel szerelt munkaállomások és szerverek beszerzése;
- a csoportmunkát támogató integrált belső rendszer kialakítása;
- integrált rendszerek bevezetése a szigetszerű működések felszámolására;
- a költségvetés készítésének folyamatát, pénzügyi információs rendszerét új szoftverrel kell segíteni;
- az ügyvitel hatékonyságának növelése érdekében az eddig még nem elektronizált ügyviteli folyamatokat (pl. leltár, pénztár) informatikai alapokra kell helyezni;
- az intézmények iktatási rendszerének korszerűsítése, elektronikus iktatóprogramok bevezetése, az elektronikus úton indított ügyek bevonása az ügyintézési rendszerbe;
- „adattárház” felállítása;
- az Önkormányzat honlapján új, részben interaktív szolgáltatások megjelenítése (elektronikus hírlevél, elektronikus fogadóórák);
- a közcélú tartalmak továbbfejlesztése;
- az elektronikus ügyintézés szintjének 3. szolgáltatási szintre történő emelése az önkormányzati intézményeknél;
- növelni kell a felhasználók körében a középszintű informatikai ismeretekkel (OKJ-s, vagy ECDL végzettség) rendelkezők arányát.

5.2 Középtávú célkitűzések (2012-2015):

- az eszközpark, a hálózati rendszerek és szoftverek folyamatos fejlesztése a változó igényekhez igazodóan;
- a csoportmunkát támogató integrált belső rendszer kiterjesztése minden önkormányzati intézményre és önkormányzati feladatot ellátó más szervezetekre;
- egységes adatbiztonsági, vírusvédelmi és tűzfal megoldások kialakítása az intézményhálózaton belül;
- integrált, az önkormányzati gazdálkodás minden folyamatát felöleli pénzügyi szoftver bevezetése;
- Vezetői Információs Rendszer kiépítése;
- a megyei önkormányzati intézményhálózati projekt megvalósítása;
- digitális aláírás bevezetése az önkormányzati és az intézményi vezetők részére;
- a „papírmozgás nélküli ügyvitel” kiépítése;
- Az Önkormányzat honlapjának fejlesztése a második generációs internetes szolgáltatások irányába (on-line fórum, kérdőívek, véleménykérés és szavazások lehetőségének megteremtése, közvélemény kutatási modul létrehozása a közvetlen véleménymérésére);
- az elektronikus ügyintézés szintjének 4. szolgáltatási szintre történő emelése az önkormányzati intézményeknél;
- folyamatosan biztosítani kell a szükséges informatikai szakértelem és ismeretek megszerzését a felhasználók részére.

A Tolna Megyei Önkormányzat Informatikai Stratégiáját meghatározó jogszabályok

1. az elektronikus aláírásról szóló 2001.évi XXXV. tv. és a kapcsolódó végrehajtási rendeletek:
 - 3/2005 (III.18.) IHM rendelet az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről,
 - 9/2005 (VII.21.) IHM rendelet az elektronikus aláírási termékek tanúsítását végző szervezetekről, illetve a kijelölésükre vonatkozó szabályokról,
 - 13/2005 (X.27.) IHM rendelet a papíralapú dokumentumokról elektronikus úton történő másolat készítésének szabályairól
 - 4/2006 (IV.19.) IHM rendelet a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak az elektronikus aláírással összefüggő nyilvántartással kapcsolatos tevékenységéért fizetendő díjakról;
2. a közpénzek felhasználásával, a köztulajdon használatának nyilvánosságával, átláthatóbbá tételével és ellenőrzésének bővítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2003. évi XXIV. tv.;
3. A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. tv., mely az alapelvek között rögzíti, hogy a közigazgatási hatósági eljárásban az egyes eljárási cselekmények törvény, kormányrendelet és önkormányzati rendelet eltérő rendelkezése hiányában, jogszabályban meghatározott módon, elektronikus úton is gyakorolhatók;
4. az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi XC. tv.;
5. a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény;
6. 257/2007. (X. 4.) Korm. rendelet a közbeszerzési eljárásokban elektronikusan gyakorolható eljárási cselekmények szabályairól, valamint az elektronikus árlejtés alkalmazásáról;
7. 193/2005. (IX. 22.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletes szabályairól;
8. 194/2005. (IX. 22.) Korm. rendelet a közigazgatási hatósági eljárásokban felhasznált elektronikus aláírásokra és az azokhoz tartozó tanúsítványokra, valamint a tanúsítványokat kibocsátó hitelesítésszolgáltatókra vonatkozó követelményekről;
9. 195/2005. (IX. 22.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés lehetővé tevő informatikai rendszerek biztonságáról, együttműködési képességéről és egységes használatáról;
10. 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;
11. 12/2005. (X. 27.) IHM rendelet az elektronikus ügyintézési eljárásban alkalmazható dokumentumok részletes technikai szabályairól.
12. 24/2006. (IV. 29.) BM-IHM-NKÖM együttes rendelet a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről.