

A Tolna Megyei Önkormányzat Közgyűlésének 2009. február 13-i ülése 23. számú napirendi pontja

Tájékoztató a Europe Direct Európai Információs Pont Hálózat Tolna Megyei Egysége működéséről

Előadó: dr. Bartos Georgina, megyei főjegyző

Az előterjesztést előzetesen megtárgyalta az Integrációs Területfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság.

Tisztelt Közgyűlés!

A Tolna Megyei Európai Információs Pont 2005 áprilisától Europe Direct Európai Információs Pont Hálózat Tolna Megyei Egysége néven (továbbiakban Europe Direct illetve ED), a Miniszterelnöki Hivatallal aláírt négy éves keretszerződés valamint a Központi Pénzügyi és Szerződéskötő Egység számára benyújtott éves pályázat alapján valósítja meg tájékoztatási programját.

A keretszerződésben a Miniszterelnöki Hivatal vállalta, hogy 2008. december 31-ig biztosítja az iroda működéséhez szükséges forrásokat. Az éves keretre azonban minden év decemberében új pályázatot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy az Európai Bizottság a hálózat fenntartását és további működtetését fontosnak és indokoltnak tartja, 2008. őszén új pályázatot írt ki az ED hálózat információs központjait 2009-2012. között befogadó szervezetek kiválasztására, amelyen a Hivatal eredményesen szerepelt, így újabb 4 évre elnyerte az iroda működtetésének jogát.

2008-ban 24.000 eurós működési támogatásra nyújtottunk be eredményes pályázatot. Így brüsszeli forrásból 12.000 eurót (2.842.920 Ft) sikerült elnyerni, melyhez a Tolna Megyei Önkormányzat azonos összegű önrésszel járult hozzá. A fenti összegek kizárólag a benyújtott pályázat részét képező költségvetési tervzetben foglalt költségek fedezésére fordíthatók.

A közgyűlés munkaterve értelmében a jelen napirendi pont tájékoztatást nyújt az információs iroda 2008. évi tevékenységéről.

I. Tájékoztató a tevékenységről

2008. áprilisától átszervezéseknek köszönhetően a Europe Directtel kapcsolatos feladatokat két fő helyett egy személy látja el, akinek a munkáját a költségvetést és elszámolást követően a pénzügyi osztály munkatársa segíti.

Az iroda szervezésében illetve közreműködésével 2008-ban 37 különböző esemény valósult meg. Az ügyfélszolgálaton 332 ügyfelet a különböző rendezvényeken pedig 855 résztvevőt regisztráltunk. Utóbbi adat nem tartalmazza azonban azok számát (ami több 10.000-re becsülhető), akik a különböző médiumok, mint rádió, sajtó, televízió szereztek tudomást a különböző uniós eseményekről.

A lakosság érdektelensége az uniós témák iránt továbbra is nagy kihívást jelent az iroda munkatársának.

A korábbi sikeres és eredményes programok folytatása mellett tavaly is sor került új tevékenységekre (pl.:adventi naptár készítése).

A 2008-as évre a nagyközönség tájékoztatásában jellemző volt a média-tevékenység kiemelt szerepe.

Az iroda munkatársának szakmai továbbképzéséről az Európai Bizottság valamint az Európai Bizottság Budapesti Képviselte gondoskodott.

A tavalyi év során a veszprémi egyetem 4 hallgatója teljesítette szakmai gyakorlatát a Europe Direct irodánál, segítette annak munkáját és ismerte meg az iroda, valamint azon keresztül az önkormányzat munkáját.

II. Rendezvények

II.1. Szemináriumok

2008. áprilisában energiapolitikát érintő előadást szerveztünk, ahol a résztvevő szakemberek és civil szervezetek képviselői gyakorlati megoldásokkal ismerkedhettek meg a háztartások energiafelhasználásának csökkentésével kapcsolatban.

Az uniós tanteremmel rendelkező intézmények pedagógusai számára módszertani szakmai szeminárium tette lehetővé, hogy előadást halljanak, illetve tapasztalatot cserélhessenek a tananyag részét képező uniós modulokról.

II.2. Ifjúságot érintő programok

A fiatalok továbbra is kiemelt szerepet töltenek be az iroda kommunikációs munkájában.

A fenti időszakban az ED költségvetése kettő új EU-tanterem kialakítását tette lehetővé, melyek közül az egyik a mórággyi általános iskolában, a másik a dombóvári Illyés Gyula Gimnáziumban került kialakításra. A megyében működő EU tanteremhálózatnak köszönhetően lehetőség nyílik arra, hogy a megyeszékhelyen túl a városok és a kistélepülések diákjai is közvetlenül hozzáférjenek az információs anyagokhoz, a tanórai ismeretszerzésen kívül is folyamatosan tájékozódhassanak az Unió világáról, továbbá eredményesen használhassák fel azokat vetélkedőkre való felkészülésükhöz, valamint továbbtanulásukhoz.

Az érintett időszakban a nagymányoki általános iskola kérte 7. illetve 8. osztályos tanulói számára EU-tanóra megtartását. A tanórán a diákok tájékoztatást kaptak az Európai Unió történetéről, intézményrendszeréről valamint a fiatalok lehetőségeiről illetve megismerhették az iroda szolgáltatásait is. A tanórán díjaztuk az iskolában szervezett uniós verseny nyerteseit is.

2008-ban Tolna megye angol partnermegyéjének, West-Sussex grófságnak a kezdeményezésére az Európai Régiók Gyűlése először írta ki a nemzetközi „Beszélj Európául” nemzetközi versenyt középiskolás diákok számára. Ebbe a vetélkedőbe több megyei középiskola intézmény is bekapcsolódott és a dombóvári Illyés Gyula Gimnázium diákjai az országos vetélkedőn második helyezést értek el.

Az Illyés Gyula Gimnázium adott otthont az „Európa túra a középiskolákban” elnevezésű országos rendezvénynek is. Ennek keretében a diákok számos előadást

hallhattak az Unióval, a tagállamokkal kapcsolatban és bemutatkozott a Europe Direct iroda is. A rendezvényt játékos vetélkedők, kvízek kísérték.

Októberben a korábbi hagyományoknak megfelelően a szekszárdi I. Béla Gimnázium diáknapijába kapcsolódtunk be, ahol kötetlen beszélgetést folytattunk a diákokkal a külföldi tanulási, ösztöndíj és munkalehetőségekről, amit egy játékos vetélkedő egészített ki.

A főiskola oktatóival együttműködve a főiskolások körében is az iroda népszerűsítésére törekedtünk. Ennek eredményeként több diákcsoportot fogadtunk az információs pontnál és számos diák fordult hozzánk segítségért szemináriumi munka vagy szakdolgozat elkészítésével kapcsolatban is.

II.3. Expók, kiállítások

Az iroda munkatársa szinte már hagyományosan megjelent a Szekszárd Expo szakkiállításon, ahol 2007-hez képest több érdeklődőt regisztrált.

Harmadik alkalommal képviseltettük magunkat a szüreti napok keretében megrendezett Földvár Expón, Dunaföldváron is, ahol évről-évre több az érdeklődő.

A korábbi évek pozitív visszajelzéseire tekintettel 2008-ban harmadik alkalommal vettünk részt a megyei pályaválasztási kiállításon, ahol a különböző ösztöndíj, továbbtanulási és munkavállalási lehetőségekről tájékozódhattak a standon az érdeklődők.

II.4. Információs standok

Az ED a tavalyi év folyamán a munkaügyi központ EURES tanácsadói által szervezett információs napokon uniós standdal járult hozzá a rendezvényhez és a külföldön munkát keresők tájékoztatásához.

A települések közül Medina igényelte a falunapok kapcsán az Unió iránt érdeklődők közvetlen tájékoztatását és információs stand felállítását.

III. Pályázatfigyelés

Az iroda egyik legnépszerűbb szolgáltatása a pályázatfigyelés és pályázati tanácsadás. Az iroda munkatársa folyamatosan figyeli a hazai és európai uniós pályázati forrásokat.

Mivel Tolna megyében a pályázási kedv az országos átlaghoz mérten még mindig alacsonynak mondható, ezért fontos cél a különböző pályázati programokba történő bekapcsolódás ösztönzése. Ezzel kapcsolatban említésre méltó, hogy a tavalyi évben az iroda közreműködésével 6 Tolna megyei település, összesen több mint 18.000 euró értékben nyert támogatást különböző programjainak megvalósításához, az Európai Bizottság testvérvárosi pályázatán több település viszont a korábbi tapasztalataira építve már önállóan pályázott. Az irodához beérkező, uniós pályázatokkal kapcsolatos partnerkeresésekről az érintettek elektronikus formában tájékoztatást kapnak, de ezek az információk az iroda honlapján a pályázati rovatban is olvashatók. A pályázni szándékozóknak adott a lehetőség, hogy az uniós programjaik megvalósításához a Europe Direct hálózat közreműködésével keressenek partnert.

IV. Kiadványterjesztés, kiadványkészítés

Információszoigáltatási tevékenységünk másik fontos része a kiadványterjesztés, melyet nagymértékben segít az Európai Unió sajtóért és kiadványokért felelős főigazgatósága, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte és egyéb társszervezetek, intézmények által az ED részére eljuttatott kiadványok, térképek, plakátok.

EU tantermeinket, az EU-sarkokat, a megyében található ifjúsági pontokat folyamatosan ellátjuk magyar, illetve idegen nyelvű anyagainkkal.

A szemináriumok résztvevői számára az adott témához kapcsolódóan „egységcsomagot” készítünk. Lakossági tájékoztatóinkon szintén terjesztjük az információs anyagokat.

2008-ban az interkulturális párbeszéd európai éve adta az ötletet egy újszerű, a hálózatban korábban még nem létező kiadvány, az országokat és szokásaikat, az ünnepekörhöz kapcsolódó gasztronómiájukat bemutató adventi naptár készítéséhez, amely nagyon népszerű volt. A naptárról az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte is elismeréssel nyilatkozott.

V. Beszámoló az ügyfélforgalomról

A megadott időszakban 332 megkeresést regisztráltunk az ügyfélszolgálaton. Elmondható, hogy leggyakoribb továbbra is a 18-35 éves korosztályból érkező személyes megkeresés, azonban emelkedett a telefonos érdeklődők száma és vannak olyanok is, akik az e-mailt és az Internetet használják az információszerzésre. Az ügyfelek túlnyomó része a megyeszékhelyen lakik, de a rendezvényeknek köszönhetően folyamatosan emelkedik a megye különböző városaiból és a községekből érkező érdeklődők száma, illetve nőtt a külföldi állampolgárságú ügyfelek érdeklődése is.

VII. Az irodát felkeresők által feltett leggyakoribb kérdések

A legtöbb megkeresés a korábbi évek tapasztalatainak megfelelően 2008-ban is a külföldi munkavállalással, letelepedéssel valamint vállalkozás-alapítással és a különböző pályázati lehetőségekkel kapcsolatban érkezett. Harmadik helyen a tagállamokkal kapcsolatos kérdések állnak (pl.: oktatási rendszer, szociális ellátás és szabályozás témaköre, utazás...).

VIII. Médiatevékenység

Mivel a lakosság, és a széles közvélemény jelentős része a különböző médiumok útján jut az Európai Unióval kapcsolatos információkhoz az elmúlt évben is folyamatos, sőt fokozott volt a médiában történő megjelenésünk.

Az Alisca rádióban a korábbi havi két alkalom helyett havonta egyszer (12 alkalom) került sor 10 perces stúdióbeszélgetésre. Az Antritt rádió is havi egy stúdióbeszélgetést (12 alkalom) sugárzott uniós témákról. A cikkek és beszélgetések

témája: az iroda rendezvényei, tevékenysége, az Unió aktuális, lakosságot érintő kérdései.

A Tolnatáj TV a Híradó valamint a képújság keretében folyamatosan tájékoztatta a lakosságot az európai uniós eseményekről, az iroda híreiről és két alkalommal 20 perces magazinműsort is készített uniós témakörökben jártas szakemberekkel.

A tájékoztató tevékenységbe bekapcsolódtak a kistérségekben működő regionális televíziók is.

Az iroda ismertségének növeléséhez járultak hozzá a Tolnai Krónikában, a Szekszárdi Estben valamint a Pedagógiai Szemlébe az információs pontról megjelent cikkek is.

Rendezvényeinkről a Megyei Napló is rendszeresen beszámolt, bár itt a korábbi, kéthetente jelentkező uniós rovatunk megszűnt.

Az irodával kapcsolatos események megjelennek a Tolna Megyei Önkormányzat honlapján (www.tolnamegye.hu) is. Az oldalon a Europe Direct 2006. január óta önálló oldallal is megjelenik.

IX. További elképzeléseink

A lakosság köréből történő visszajelzések alapján a tájékoztató tevékenység folytatására, az iroda és annak tevékenységének népszerűsítésére mind települési szinten, mind az ügyfélszolgálaton szükség van. Hasonlóan értékeli az Európai Bizottság is a 27 tagországra kiterjedő hálózat munkáját és fontosságát. Ez megmutatkozik abban is, hogy a 2009-2012-es időszakra újabb pályázatot írt ki a fenntartó szervezetek kiválasztására. Tolna megye ezen a pályázaton eredményesen szerepelt, így a már 9 éves kommunikációs tapasztalatát, kollégái szakképzettségét a jövőben is kamatoztathatja és éves szinten 12800 eurót fordíthat az unióval kapcsolatos tájékoztató tevékenységre.

2009-ben is további intézmények bekapcsolásával kívánjuk bővíteni az EU-tanterem hálózatunkat, továbbá folytatódik elismert szakemberek bevonásával a módszertani találkozók szervezése is az EU-tanteremmel rendelkező intézmények pedagógusai számára.

A korábban bevált, jól működő rendezvényeink mellett a tervek szerint számos helyi rendezvényen leszünk jelen információs standdal, folyamatosan működtetjük az ügyfélszolgálatunkat is.

Az iroda prioritásai között mindenképp említést érdemel a megyei szereplők különböző európai uniós projektekbe és pályázatokba történő bekapcsolódásának ösztönzése, a folyamatos pályázatfigyelői tevékenység is.

Mivel a visszajelzések szerint a lakosság egy jelentős hányada a helyi médiumokból szerzi az Európai Unióval kapcsolatos információit, ezért a folyamatos média-jelenlét és a média-kapcsolatok erősítése továbbra is kiemelt jelentőségű.

A munkában 2009-ben az Európai Bizottság kommunikációs prioritásaival összhangban fokozott hangsúlyt kap a tervek szerint az Európai Parlamenttel kapcsolatos tájékoztatás és a megye lakosságának az EP választásokon való részvételének ösztönzése. Ennek érdekében fokozottabb együttműködést tervezünk az EP Tájékoztató Irodájával.

Továbbra is fontos téma a környezetvédelem, valamint a klímaváltozás és energiapolitika kérdésköre, amire a lakosság részéről is mutatkozik igény.

Fontosnak tartjuk a soros elnökségek programjának ismertetését, valamint az elkövetkező magyar elnökséggel kapcsolatos felkészülésről szóló tájékoztatást.

A kreativitás és innováció évének jegyében kiállításokat, valamint a diáksággal, civil szervezetekkel közösen megvalósítandó eseményeket tervezünk 2009-ben. Magyarország csatlakozásának 5. évfordulóján a megye településein várhatóak uniós rendezvények, melybe irodánk is tervezi a bekapcsolódást. Erősíteni kívánjuk továbbá a jelenlegi együttműködést a könyvtári hálózattal is.

Határozati javaslat:

**A Tolna Megyei Közgyűlés/2009
(II.13.) közgyűlési határozata a Europe
Direct Európai Információs Pont Hálózat
Tolna Megyei Egysége működéséről.**

A Tolna Megyei Önkormányzat Közgyűlése a Europe Direct Európai Információs Pont Hálózat Tolna Megyei Egysége 2008. évi működéséről szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Szekszárd, 2009. január 21.

**dr. Bartos Georgina
megyei főjegyző**